

„Daniella B2B Hűségprogram”

Részvételi szabályzata

(Hatályos: 2025. március 1-től)

A Daniella Kft. a Program működési feltételeit egyoldalúan, a jelen Szabályzat szerint állapítja meg. A Program a Daniella Kft. tulajdona, azt Magyarországon a Daniella Kft. üzemelteti, és fenntartja a jogot a Programra irányadó szabályok, így a jelen Szabályzat egyoldalú megváltoztatására, továbbá a Program egyoldalú felfüggesztésére vagy visszavonására.

1. A Program elnevezése, szervezője

- 1.1. A Program elnevezése: „Daniella B2B Program” (továbbiakban: Program).
- 1.2. A Program szervezője és adatkezelője:
DANIELLA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.; Adószám: 10683424-2-09; Cégjegyzékszám: 09-09-001346; elérhetőség: <https://daniella.hu/kapcsolat>, telefonszám: +36-204-444-422 továbbiakban: Daniella).
- 1.3. A Programban résztvevő üzletek:
A Programban kizárólag a Daniella B2B online webáruházában leadott rendelésekkel lehet részt venni függetlenül az átvétel módjától. Az offline értékesítésből származó vásárlások nem vesznek részt a pontgyűjtésben.
- 1.4. A jelen Program nem vonható össze más, a Daniella által szervezett promóciókkal és nyereményjátékokkal, kivéve, ha valamely promócióra vagy nyereményjátékra vonatkozó szabályok ezt kifejezetten megengedik.

2. A Program időtartama és célja

- 2.1. A hűségprogram célja, hogy hosszú távú, kölcsönösen előnyös kapcsolatot alakítson ki a cégünk és partnereink között. A programmal az alábbi előnyöket kínáljuk Önnek:
 - 2.1.1. Pontgyűjtési lehetőség: Vásárlásaik után lojalitási pontokat kapnak, amelyeket kedvezményekre, ajándékokra vagy egyéb előnyökre válthatnak be.
 - 2.1.2. Előnyök maximalizálása: A hűségprogram lehetőséget biztosít arra, hogy versenyképesebb ajánlatokat kapjon, és optimalizálja beszerzéseit, egyéb ajándéktárgyakat, extra szolgáltatásokat és előnyöket szerezhessen be.
- 2.2. A Program 2025. március 1-től visszavonásig tart.

3. Fogalmak

Daniella	jelenti a Daniella Kft-t, mint a Program szervezőjét
Felhasználó	jelenti a Résztevőhöz kapcsolódóan a Weboldalon regisztrált egyéni felhasználói fiókokat és azt a természetes személyt, aki az érintett felhasználói fiókot használja
Program	jelenti a jelen Szabályzat, illetve az annak helyébe lépő más szabályzat szerinti, a Daniella által működtetett pontgyűjtő programot
Regisztráció	jelenti a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően a Programban részt venni szándékozó cég vagy egyéni vállalkozó részvételi igényének rögzítését, és az ehhez kapcsolódóan a jelen Szabályzatban rögzített más lépések megtételét
Résztevő	jelenti a Programba a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő, és a Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően regisztrált céget vagy egyéni vállalkozót mindaddig, amíg a Daniella a jelen Szabályzat szerint regisztráltként tartja nyilván
Szabályzat	jelenti a jelen részvételi szabályzatot, ideértve annak valamennyi jövőbeli módosítását és az azt felváltó más szabályzatot, amely a Daniella weboldalán érhető el
Személyes online fiók	jelenti a Weboldalnak a Résztevő számára egyedi azonosítóval és jelszóval elérhető, személyre szabott részét. Egy Résztevőhöz több Felhasználó is kapcsolódhat.
Weboldal	jelenti a https://daniella.hu/ címen elérhető weboldalt

4. Szabályzat

- 4.1. A Szabályzat mindenkor hatályos és irányadó szövege a Daniella weboldalán érhető el: <https://daniella.hu/>.
- 4.2. A Daniella a Szabályzatot időről időre a Weboldalon történő közzététellel bármikor egyoldalúan módosíthatja. A Szabályzat módosítása vagy a helyébe lépő más szabályzat annak a Weboldalon történő közzétételével hatályosul. A Daniella fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos változások esetén akár más módon is tájékoztatást nyújtson a Szabályzat változásáról. Amennyiben a Résztevő a Szabályzat módosítását követően személyes online fiókját használja, a használatlal egyidejűleg a Szabályzat módosítását is elfogadja.

5. Résztvevők

- 5.1. A Programban Résztvevő lehet a Daniella minden olyan ügyfele, aki
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiadott magyarországi adószámmal rendelkezik azzal, hogy a Programban csak az adószáma érvényessége ideje alatt vehet részt, és
 - a Daniella B2B Üzletszabályzatának hatálya alá tartozik (azaz nem minősül fogyasztónak), továbbá
 - a Daniella B2B Üzletszabályzatában meghatározott B2B webáruházban a rendelkezik aktív Felhasználói fiókkal
 - és a jelen Szabályzatnak megfelelően regisztrál a Programba, és
 - megfelel a jelen szabályzatban foglalt részvételi feltételeknek.
- 5.2. A Programban nem vehetnek részt a Daniella vezető tisztségviselői, továbbá a Programban nem regisztrálhat és nem vehet részt olyan személy vagy szervezet, akinek regisztrációját a Daniella megtagadja. A regisztráció elutasítását a Daniella nem köteles indokolni. A Résztvevő azonnali kizárásra kerül és addig megszerzett pontjai elvesznek abban az esetben, ha valamely módon megtevesztette a Daniellát, vagy tisztességtelenül, a Program célját nem támogató módon, jelen Szabályzatban foglaltaktól eltérően próbál előnyt szerezni, melyet a Daniella egyoldalúan, saját belátásának megfelelően jogosult megállapítani.

6. Részvételi feltételek, regisztráció

- 6.1. A Programban való részvétel feltétele, hogy a Program időszakában a Résztvevő nevében legalább egy Felhasználó a Weboldalon a jelen szabályzat és a hozzá kapcsolódó adatkezelési tájékoztató elfogadásával jelentkezzen a Programba. A Programba kizárólag a Weboldal online felületén lehet jelentkezni, személyes vagy telefonos úton történő regisztrációt a Daniella nem fogad el.
- 6.2. A Résztvevő a Weboldalon korábban regisztrált adataival vesz részt. A Résztvevő a Programba történő regisztrációját a Daniella megvizsgálja és dönt annak elfogadásáról. A regisztráció elfogadását követő 72 órán belül a Résztvevő hozzáférést kap a Program online felületéhez. A regisztráció tényéről a Résztvevő a Weboldal útján szerez tudomást olyan módon, hogy számára hozzáférhetővé válik „Lojalitás program” aloldal.
- 6.3. A Résztvevő a Programban azokkal a hozzá kapcsolódó Felhasználókkal vesz részt, amelyek a regisztrációt elvégezték. Ennek megfelelően a Daniella csak azon Felhasználók tevékenységét veszi figyelembe, akik a Résztvevőhöz kapcsolódóan regisztráltak. A feltételeknek megfelelő Felhasználók a jelen szabályzatnak megfelelően közösen gyűjtik a pontokat a Résztvevő számára, illetve mindegyikük jogosult lehet a Résztvevő pontjainak beváltására (melyekhez további feltételek, illetve megerősítő lépések tartozhatnak).
- 6.4. A részvétel további feltétele, hogy a Résztvevőhöz kapcsolódó regisztrált Felhasználó a Daniella reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkereséseihez hozzájárulását adja, és azt a Program időtartama alatt fenntartsa, azt ne vonja vissza. Amennyiben ezen hozzájárulását a Résztvevőhöz tartozó Felhasználó visszavonja, az adott Felhasználó a Programból automatikusan, külön értesítés nélkül kizárásra kerül. Ha a Résztvevőhöz tartozó valamennyi Felhasználó hozzájárulását visszavonta, a Résztvevő is kizárásra kerül a Programból, és addig megszerzett pontjai 5 nap elteltével elvesznek.

- 6.5. A Daniella fenntartja magának a jogot, hogy a Programból egyoldalúan kizárja azokat a Résztevőket, akik bármilyen módon veszélyeztetik a Program tisztességes lebonyolítását, illetve jelen Szabályzatban részletezett feltételeket nem teljesítik vagy azok elfogadását visszavonják, vagy adatkezelési hozzájárulásukat a Program időtartama alatt részben vagy egészben visszavonják vagy adataik zárolását kérik, vagy jogszabályba ütköző módon vesznek részt a Programban. A kizárásról a Daniella mérlegelési jogkörében egyoldalúan jogosult dönteni a Résztevő meghallgatása vagy külön értesítése nélkül.

7. Pontok

- 7.1. A Résztevő a Program keretében vásárlásaival pontokat gyűjthet. A Daniella fenntartja magának a jogot, hogy az egyes aktivitásokat, illetve az azokért járó pontok mértékét egyoldalúan meghatározza és módosítsa. A megszerezhető pontok mértéke különböző lehet termékeként, gyártónként, termék kategóriánként, a Résztevő jellemzői alapján, fizetési módonként, és egyéb, a Daniella által egyoldalúan meghatározásra kerülő feltételek szerint. A gyűjthető pontok pontos feltételrendszeréről a 6.4 pont szerinti marketingcélú megkeresésekből lehet tájékozódni.
- 7.2. A vásárláshoz kötődően szerezhető pontokat az arról szóló számla kiállítását követően írjuk jóvá.
- 7.3. A Résztevő által gyűjtött pontok egy online elérhető pontgyűjtő számlán kerülnek nyilvántartásra, amelyet a Résztevő a Weboldal Lojalitás program oldalán követhet nyomon.
- 7.4. A gyűjtött pontok egy meghatározott időszakon belül, 12 hónapig érvényesek. A lejáratú idő közeledtéről rendszerünk automatikus értesítést küld a Résztevőhöz tartozó regisztrált Felhasználók számára.

8. Pontegyenleg lekérdezése

- 8.1. A Daniella lehetővé teszi bármely Résztevőhöz kapcsolódó regisztrált Felhasználó számára, hogy bármikor belépjen a Weboldalra a Lojalitás program oldalra, ahol lekérdezheti és kezelheti a Résztevő pontegyenlegét.
- 8.2. A Lojalitás program oldalhoz regisztrált Felhasználók férnek hozzá a Weboldal eléréséhez használt azonosítójukkal és jelszavukkal. A Felhasználó jelszavának titokban tartásáért saját maga felel. A Daniella nem felelős azért a kárért vagy bármely eseményért, amely abból ered, hogy a Felhasználó jelszava illetéktelenek tudomására jut.
- 8.3. A Résztevő a Lojalitás program oldalon keresztül bármikor információt kaphat aktuális pontegyenlegéről, a végrehajtott pontbeváltásokról, és az összefüggő egyéb adatokról. A pontegyenlegén jóváírt pontok a jóváírást követő legalább 48 órán belül láthatóak a Lojalitás program oldal felületén.

9. Pontbeváltás

- 9.1. Résztevő a Program időtartama alatt összegyűjtött pontjait bármely általa választott időpontban a Lojalitás program oldalán aktuálisan elérhető kuponokra válthatja be. Az egyes kuponok leírása tartalmazza a kupon igénylésének és beváltásának részletes feltételeit.

9.2. A Daniella fenntartja a jogot, hogy

- egyoldalúan meghatározza az aktuálisan elérhető kuponok körét és jellegét,
- az egyes kuponok pontértékét egyoldalúan meghatározza,
- a Résztevő által már kiválasztott kupont az abban megjelölt termék vagy szolgáltatás készlethiánya esetén más, hasonló kategóriájú, de nem ugyanazon típusú termékkel vagy szolgáltatással helyettesítse vagy – a Résztevő választása szerint – a Résztevő pontegyenlegén a kiválasztott kupon kapcsán levont pontokat a Résztevő egyenlegére visszatérítse.

9.3. Az összegyűjtött pontok beváltása kizárólag a Weboldal Lojalitás program aloldalán a pontbeváltás idején szereplő kuponok közül választva történhet. A Daniella kizárólag az összegyűjtött pontok ellenében biztosít kuponokat a Résztevő aktuális pontegyenlegének erejéig.

9.4. A Résztevő a pontbeváltási igényét a Lojalitás program aloldalon keresztül adhatja le a beváltás gombra kattintva. Egyéb csatornán (telefon, e-mail stb.) beérkezett pontbeváltási igényeket a Daniella nem fogad el. A pontbeváltási igény nem jelent megrendelést vagy szerződéskötést, annak célja a Résztevő kupon iránti igényének jelzése. A pontbeváltási igény jelzése alapján az igényelt kupon pontértéke a Résztevő pontegyenlegén zárolásra kerül, annak végleges levonására a kupon átvételekor kerül sor. A Daniella fenntartja a jogot, hogy egyes kuponok esetén a beváltási igény jelzése esetén a Résztevő képviselőjétől további megerősítést kérjen, mielőtt a Résztevő pontjait az igényelt kuponra beváltja, melynek feltételeit az adott kupon leírásában jelzi. Olyan kuponok esetén, amelyek nem online kedvezményre vagy online megrendelhető termékre vagy szolgáltatásra vonatkoznak, a kuponban megjelölt termék vagy szolgáltatás igénylése esetén további egyeztetések lehetnek szükségesek.

9.5. Egyes kuponok beváltása esetén a beváltási igény leadását követően a Daniella munkatársa telefonos elérhetőségén felkeresi a Résztevőt, és egyezteti a kiválasztott kupon, illetve az annak tárgyát képező termék vagy szolgáltatás átadásának időpontját, vagy jelzi, ha a kiválasztott kupon, illetve az annak tárgyát képező termék vagy szolgáltatás bármely okból nem elérhető. A Résztevő köteles a Daniellával együttműködni annak érdekében, hogy az kupon, az annak tárgyát képező termék vagy szolgáltatás átadása megtörténjen. Amennyiben a Résztevő a telefonon egyeztetett átvételi időpontot követő 15 napon belül nem veszi át a kiválasztott kupont, terméket vagy szolgáltatást, úgy a Daniella azt a továbbiakban nem tartja a Résztevő rendelkezésére, és jogosult más Résztevő megrendelésének teljesítésére felhasználni, vagy belátása szerint más célra felhasználni. Ilyen esetben a Résztevő a kuponra, termékre, illetve szolgáltatásra való jogosultságát az átvételi időpontot követő 15. nap végével elveszíti, sem annak kiadása iránt, sem más jellegű igénytel a Daniella felé nem léphet fel.

9.6. Az online felhasználható kuponok kivételével az átadás helye a telefonon egyeztetett helyszín, az átvételre a Résztevő és képviselője azonosítását követően kerül sor.

9.7. A pontbeváltási igény csak a kupon Résztevőnek (a pontokat beváltó Felhasználó részére) történő átadása előtt törölhető a rendszerből a Résztevő kérésére. Egyes kuponok beváltása automatikusan azonnal is történhet, mely esetben a pontbeváltás visszavonására nincs lehetőség. Ha a pontbeváltási igény további megerősítéshez kötött, úgy ezen további megerősítés előtt a pontbeváltási igény visszavonásához Ügyfélszolgálatunkon van lehetőség. A már felhasznált kuponokat visszavenni, be- és átváltani nincs lehetőség.

10. Felelősségkorlátozás

- 10.1. A Daniella kizárja felelősségét a Résztevő vagy a Felhasználó által szolgáltatott bármely adat hiányossága vagy pontatlansága, illetve bármely adatban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztása miatt.
- 10.2. A Daniella kizárja felelősségét a Résztevő vagy a Felhasználó által megadott vagy a Program működtetése során keletkezett adatok pontatlanságáért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért függetlenül attól, hogy az a Résztevő, a Felhasználó, a Programmal kapcsolatos vagy abban használt bármilyen eszközben vagy programban, vagy az adatok feldolgozása során fellépő technikai vagy emberi hiba miatt merült fel.
- 10.3. A Daniella kizárja felelősségét a számítógépes rendszerek, telefonvonalak, hardverek, szoftverek vagy programok működési vagy egyéb hibáiért, az adatátvitel vagy a hálózati csatlakozások emberi vagy technikai hibáiért vagy késedelméért.
- 10.4. Ha a Program a Daniella megítélése szerint nem bonyolítható le terv szerint, vagy a Daniella által nem befolyásolható egyéb okok zavarják vagy hátrányosan érintik a Program adminisztrálását, biztonságát, korrektségét, sértetlenségét vagy megfelelő lebonyolítását, a Daniella fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint törölje, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a Programot, ideértve a már folyamatban lévő pontgyűjtést vagy pontbeváltást is.
- 10.5. A Daniella fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint (akár a megszerzett pontjainak törlése mellett) kizárjon a Programból bármely olyan személyt, aki megszegte a Program és adatkezelési szabályzatban foglaltakat vagy bármely módon veszélyezteti a Daniella tevékenységét és működését, illetve a Programban visszaélés szerűen vesz részt.

11. Adózás

A Program alatt beváltható ajándékok esetleges adóvonzatait a Daniella viseli, kivéve, ha a mindenkor hatályos jogszabályok ettől eltérően rendelkeznek. A Résztevő köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, ill. nyilatkozatot megadni.

12. Adatkezelés

A Programmal kapcsolatos adatkezelési szabályokat a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

13. Vegyes rendelkezések

A Résztevő, illetve a nevében eljáró Felhasználó(k) a regisztrációval elfogadja a jelen Program szabályzatot és a regisztráció során megjelölt adatkezelési hozzájárulásainak megfelelő tartalommal az Adatkezelési Tájékoztatót.