



## Daniella Kereskedelmi Kft.

4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.

Tel.: 52 / 517-500

Adószám: 10683424-2-09

E-mail: info@daniella.hu

**Egy elektromos világ szolgálatában**

### JÓTÁLLÁSI JEGY

Daniella Kereskedelmi Kft. 4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.

Termék megnevezése:.....

Termék típusa:.....

Vásárolt mennyiség: db.

Termék gyártási számai:


Gyártó neve:.....

Vásárlás időpontja:.....



## Daniella Kereskedelmi Kft.

4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.

Tel.: 52 / 517-500

Adószám: 10683424-2-09

E-mail: info@daniella.hu

### ***Egy elektromos világ szolgálatában***

#### TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet értelmében egy év, kivéve az inverterekre és a napelemekre, amelyekre az 1 éves határidőt meghaladóan a megrendelő közvetlenül a termék gyártójánál érvényesíthet garanciát.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás

okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó választott jótállási igényét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet értelmében az alábbiak szerint érvényesítheti.

Választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. A fogyasztó, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Fogyasztói jogvita esetén a vállalkozás, valamint a fogyasztó kötelesek kísérletet tenni a vita egymás közötti rendezésére, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.



## Daniella Kereskedelmi Kft.

4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.

Tel.: 52 / 517-500

Adószám: 10683424-2-09

E-mail: info@daniella.hu

### **Egy** elektromos világ szolgálatában

---

#### KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Kijavításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

---

#### KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Kijavításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

---

#### KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Kijavításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

---



## Daniella Kereskedelmi Kft.

4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.

Tel.: 52 / 517-500

Adószám: 10683424-2-09

E-mail: info@daniella.hu

---

### **Egy elektromos világ szolgálatában**

---

#### **KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: .....

Kicserélés módja: ugyanolyan termék/hasonló termék\*

(\*a megfelelő aláhúzendó)

---

#### **KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: .....

Kicserélés módja: ugyanolyan termék/hasonló termék\*

(\*a megfelelő aláhúzendó)

---

#### **KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: .....

Kicserélés módja: ugyanolyan termék/hasonló termék\*

(\*a megfelelő aláhúzendó)

---